

Szándékunkban áll, ügyfeleink érdekeit szem előtt tartva, mielőbb megoldani a panaszos eseteket. Ennek érdekében kérjük, töltsse ki ezt a formanyomtatványt, írjon le minél több olyan fontos információt, amely lényeges lehet a helyzet gyors megoldásához. Biztosítjuk affelől, hogy mindent megteszünk, hogy kijavítsuk/helyrehozzuk a hibákat..

Ügyfél adatai: *

Név / cég neve:

Számla száma:

A panasz tárgya:

- Hibás számlázás
- Termék hiányzik a csomagból
- Más terméket kapott, mint amit rendelt
- A termék nem megfelel meg a leírásnak
- Sérült termék(ek)et kaptott

Részletek:

.....
.....
.....

Mi az Ön javaslata a helyzet megoldására? *

.....
.....
.....
.....

** kötelezően kitöltendő mezők*

MEGOLDÁS (az Elemental munkatársa tölti ki)