

Formular de Reclamație

Data/Nr.inreg. _____

Ne propunem să soluționăm reclamațiile într-un timp cât mai scurt și în mod favorabil pentru clienții noștri. În acest sens, vă rugăm să ne furnizați prin acest formular cât mai multe date relevante care sunt esențiale pentru remedierea rapidă a problemelor.

Date client: *

Numele dvs. / firmei:

Nr. facturii:

Obiectul reclamației:

- eroare la facturare
- lipsă din colet
- am primit alt produs decât cel comandat
- produs neconform cu specificațiile
- am primit produs(e) deteriorat(e)

Detaliați:

.....

.....

Care este propunerea dvs. pentru soluționarea reclamației? *

.....

.....

.....

**completarea câmpurilor este obligatorie*

SOLUȚIONARE (se va completa de către angajat Elemental)