

Comerciant: Elemental SRL Sediul: Piața Cazărmii nr.15 RO 8999719, J05/1438/1996	Website: www.elemental.eu Adresa: Piața Cazărmii nr.15, tel: 0259436755 Oradea, cod poștal 410188, BH, România
--	--

### **Procedura RMA (Autorizație de Returnare a Produselor)**

În calitate de consumator aveți dreptul să renunțați la produsele cumpărate, fără a fi nevoit să justificați decizia de renunțare și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) și art.14 din O.U.G Nr.34/2014, în termen de 14 zile începând de la ziua în care intrați în posesia produsului.

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului. Vânzatorul va rambursa contravaloarea produsului în maxim 14 (paisprezece) zile de la data preluării produselor returnate.  
Conform legislației în vigoare, renunțarea la cumpărare este aplicabilă doar clienților persoane fizice.

Pentru a facilita prelucrarea returului, vă rugăm să atașați acest formular la produsele returnate, trimițându-le la următoarea adresă: **Piața Cazărmii nr.15, Oradea, cod poștal 410188, jud.Bihor, România.**

Produsele returnate trebuie să fie complete, nedesfăcute, nefolosite și returnate în ambalajul original.

Înainte de a ne returna produsele vă rugăm să completați formularul de cerere RMA.

### **Obținerea numărului RMA:**

Numărul de RMA poate fi obținut completând formularul de cerere RMA, care poate fi descărcat de pe site-ul nostru sau care poate fi solicitat prin email ori prin rubrica de contact. Dacă nu aveți posibilitatea de a completa formularul, acesta poate fi completat și de un operator Elemental, care vă va solicita datele prin telefon.

### **Datele dumneavoastră:**

Nume, prenume \_\_\_\_\_

Adresa de e-mail \_\_\_\_\_

Nr factură \_\_\_\_\_

Data returnării \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

a) Dacă returnați întreaga comandă, este suficientă specificarea nr. facturii cu care ați primit produsele.

b) Dacă returnați doar o parte din comandă, este necesară specificarea acestora (denumirea produsului și cantitatea):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....